

ACBMediation

Analyse 1998 - 2004

Dit verslag beschrijft de kwantitatieve aspecten van de zaken die ACPMediation in de periode april 1998 – december 2004 behandeld heeft. De gegevens zijn ontleend aan de evaluatie met partijen die ACP mediation hebben ingezet. Daarnaast is voor de analyse het logboek van de mediator gebruikt.

ACB mediation

Slagingspercentage	77%
In 4 bijeenkomsten opgelost	72%
Tevredenheid partijen	94%
Gemiddeld financieel belang	€ 4,5 miljoen
Gemiddelde kosten	€ 3000,-

In de periode april 1998 tot en met december 2004 zijn bij ACPMediation 173 zaken aangemeld. De meeste aanmeldingen leiden tot een concrete procedure. In 88% van de zaken die ACP in behandeling neemt, wordt mediation ingezet. De zaken die ACPMediation behandelt, zijn hoofdzakelijk complexe commerciële geschillen waaronder internationale geschillen, conflicten waarbij meerdere partijen betrokken zijn en zaken met een groot (financieel) belang.

Conflictmanagement methode

In 88% van de zaken waarin een procedure wordt gestart, zetten partijen mediation in. In 51% van de zaken wordt mediation geïnitieerd op voorstel van een (zakelijke) relatie, advocaat of op verzoek van de wederpartij.

Een andere ADR methode (niet- bindend adviescommissie, facilitation, mitigation, conciliation) wordt in 7% van de gevallen ingezet. In 5% is ACP verzocht een lijstprocedure door te voeren, i.e. een specifieke selectie van gekwalificeerde ACP mediators te maken.

Zaaktype

63% van de zaken die ACPMediation heeft behandeld, zijn commerciële geschillen. 27% van de zaken die bij ACPMediation binnenkomen zijn conflicten rond arbeidsrelaties waarvan 11% conflicten tussen werkgever – werknemer en 6% tussen afdelingen of binnen een bepaalde afdeling. 20% van de conflicten rond arbeidsrelaties speelt zich af op directieniveau.

Slagingspercentage

In december 2004 waren 87% van de zaken afgesloten. 6% van de zaken zijn niet van start gegaan. Het gaat hier met name om arbeidszaken waarin de werknemer uiteindelijk afzag van de mediation. Daarnaast betreft het zaken waarin partijen nog voor aanvang zelf uit het geschil zijn gekomen. 7% van de zaken waren nog in behandeling.

Afgesloten zaken	
Succesvol afgesloten	76,8%
Afgesloten zonder oplossing	4,7%
Afgebroken	18,5%

Bovenstaande tabel laat zien dat 87% van de zaken is afgesloten. Onder afgesloten vallen de zaken die succesvol zijn afgesloten, de zaken waarin het niet tot een oplossing is gekomen en tot slot de zaken die voortijdig zijn afgebroken.

Het **slagingspercentage** van de zaken die ACBMediation in de periode 1998 – 2004 heeft begeleid ligt op **77 %**. Het slagingspercentage van de zaken die in 2004 zijn behandeld, is 78%. In 51% van de succesvol afgesloten zaken worden gemaakte afspraken in een vaststellingsovereenkomst opgetekend. In 26% sluiten partijen succesvol af met een interim-overeenkomst, letter of intent of mondelinge overeenkomst.

19 % van de zaken wordt voortijdig afgebroken. Het gaat hier om zaken waarin partijen er door middel van de mediation procedure niet zijn uitgekomen, zaken die voortijdig zijn beëindigd in overleg met de mediator vanwege een verandering in de financiële positie/onderhandelingspositie van één van de betrokken partijen, en zaken die voortijdig zijn beëindigd omdat partijen na één of twee bijeenkomsten zelf verder wilden onderhandelen.

In 88% van de zaken treedt een ACB mediator alleen op. Teammediation is in 12% van de zaken ingezet.

Duur mediation procedure

Aan de hand van het logboek dat de mediator na afloop van de mediation procedure instuurt, kan een beeld geschetst worden van het gemiddeld aantal mediationbijeenkomsten en de gemiddelde duur per bijeenkomst.

Een gemiddelde ACB mediation wordt in 4 bijeenkomsten van gemiddeld 4 uur afgesloten. 72% van de mediation zaken wordt binnen vier bijeenkomsten afgesloten en 14% wordt in één bijeenkomst afgesloten.

Doorlooptijd mediation procedure

De doorlooptijd geeft het gemiddeld aantal benodigde weken weer tussen:

- de mediation aanvraag tot en met de benoeming van de mediator
- de eerste bijeenkomst en het tijdstip waarop de mediation wordt afgesloten
- de datum van aanvraag en afsluiting

De gemiddelde **doorlooptijd van aanvraag tot afsluiting** telt **10 weken**. Tussen het moment waarop de aanvraag binnenkomt tot het moment waarop de mediator benoemd wordt liggen gemiddeld 2 weken. Gemiddeld 6 weken verstrijken tussen de dag waarop de eerste mediaton bijeenkomst plaats vindt en de dag waarop de mediaton procedure afgesloten wordt.

Kosten mediation en financieel belang

De kosten die partijen gemiddeld kwijt zijn aan ACB mediation in arbeidsgeschillen bedragen circa € 1425,- per partij. Een gemiddelde commerciële zaak kost circa € 2925,- per partij. Het gemiddelde financieel belang van de zaken die ACBMediation behandelt heeft is 4,5 miljoen euro.

Evaluatie door partijen

Om de tevredenheid van de cliënt in beeld te brengen, wordt onderscheid gemaakt tussen tevredenheid over het verloop van de procedure, tevredenheid over de oplossing en tevredenheid over de informatie en begeleiding door ACBMediation.

Tevredenheid partijen mediation procedure 1998 - 2004			
	procedure	oplossing	begeleiding ACB
(zeer) tevreden	78,2%	69,8%	72,1%

Beoordeling ACB mediator

De mediator wordt door partijen beoordeeld op vijf criteria te weten: professionaliteit, begeleiding, daadkracht, zorgvuldigheid en betrokkenheid van de mediator.

Beoordeling mediator 1998 – 2004					
	professionaliteit	begeleiding	daadkracht	zorgvuldigheid	betrokkenheid
(zeer) tevreden	74,3%	76,3%	69,7	90,8%	88,0%

Tevredenheid partijen

Indien we partijen die ACB mediation hebben ingezet, vragen of zij in een gelijksoortig conflict wederom voor mediation zouden kiezen, antwoordt **94 % van alle partijen over de periode 1998 – 2004 positief** (2004: 100%). Slechts 4% beantwoordt deze vraag ontkennend.

De meest genoemde redenen om mediation in de toekomst weer in te zetten zijn: snelheid procedure; voorkomen gang naar de rechter, relatiebehoud en kostenbesparing.

Partijen die weer voor mediation kiezen		
	1998 - 2004	2004
Ja	93,7%	100%
nee	3,8%	
weet niet	2,5%	